

# CGU

## Conditions Générales d'Utilisation

**Déléguée de la protection des données** : David PAOLIN

**Récolte des données** : Pour le site internet, par l'intermédiaire d'un formulaire, les données ne sont pas conservées sur le serveur, elles sont envoyées directement par e-mail à l'adresse [contact@parcarbreaventure.com](mailto:contact@parcarbreaventure.com)

**Editeur du site** ARTESIA 30b rue des bruyères 90200 AUXELLES HAUT Tél. 03 84 29 09 19

### **Stockage des données du fichier client**

Conservation des données : Au maximum 3 ans après l'envoi de la dernière lettre d'information

Les abonnés peuvent exercer leur droit de retrait ou modification de leurs données à tout moment en envoyant un e-mail à [contact@parcarbreaventure.com](mailto:contact@parcarbreaventure.com)

Le Parc Arbre Aventure est amené à collecter et traiter des données à caractère personnel vous concernant, dès lors que vous souscrivez à l'une de ses offres,

Le Parc Arbre Aventure attache une grande importance à la protection des données personnelles et veille attentivement au respect des dispositions protectrices relatives à la vie privée et au traitement des données personnelles.

Nous nous engageons à respecter les principes édictés par le Règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016 dit Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) entrant en vigueur le 25 mai 2018, à savoir:

1. Assurer la transparence, loyauté et légalité dans le traitement et l'utilisation des données à caractère personnel.
2. Limiter le traitement des données à caractère personnel à des fins précises, explicites et légitimes.
3. Minimiser la collecte et le stockage des données à caractère personnel au regard de la finalité du traitement,
4. Garantir l'exactitude des données à caractère personnel et permettre leur effacement ou leur rectification,
5. Limiter la conservation des données à caractère personnel,
6. Assurer la sécurité, l'intégrité et la confidentialité des données à caractère personnel.

Nous vous informons ci-dessous de notre politique de données personnelles afin que vous puissiez être parfaitement informé du traitement mis en œuvre et communiquer vos données en pleine connaissance de cause et ce, avant la conclusion du contrat.

### **QUELLES SONT LES DONNÉES CONCERNÉES ?**

Les données sont considérées à caractère personnel dès lors qu'elles concernent des personnes physiques identifiées ou identifiables.

Certaines informations personnelles sont obligatoires afin de pouvoir exécuter la prestation.

Le Parc Arbre Aventure est ainsi amené à collecter les données à caractère personnel des clients du parc telles que notamment: nom, prénom, date et lieu de naissance, adresse postale, adresse électronique, numéro de téléphone.

Cette collecte concerne les données de tous les clients inscrits sur la confirmation de réservation (billet d'entrée).

Les données collectées et traitées par Le Parc Arbre Aventure sont utilisées en vue de la réservation de la prestation et la leure bonne exécution.

La gestion comptable et financière des commandes (facturation, paiement).

Le suivi de la relation clientèle et l'optimisation des services (envoi de newsletter, enquête de satisfaction, gestion d'un programme de fidélité, etc.).

Le ciblage publicitaire par Le Parc Arbre Aventure via les réseaux sociaux ou bien par newsletter concerne uniquement les clients ayant donné leur accord pour participer aux campagnes marketing

Votre consentement est une condition préalable indispensable à la formation du contrat de vente. Votre réservation ne pourra en effet être validée si vous vous opposez à ce que vos données personnelles

Les données collectées par Le Parc Arbre Aventure pourront être stockées, traitées et transférées:

Aux collaborateurs du Parc Arbre Aventure dont l'intervention est nécessitée pour l'accomplissement des prestations ou le suivi de la relation clientèle.

Ces fournisseurs sont soumis au respect de la législation en vigueur et traiteront vos données conformément à leur propre politique de confidentialité. Nous vous invitons à consulter leurs politiques de données disponibles sur leurs sites Internet le cas échéant.

Aux sous-traitants mandatés par Le Parc Arbre Aventure (Vente de billets en ligne, Back-office, prestataires techniques, etc.). Les prestataires sont soumis au respect de la législation en vigueur. Ils agissent sur instructions du Parc Arbre Aventure et ne peuvent disposer des données à d'autres fins que celles mentionnées à l'article plus haut.

Les données personnelles ne seront, en aucun cas, cédées à des tiers qui n'interviennent pas sur le traitement des données pour les finalités décrites aux présentes.

Les données ne seront pas transférées à des prestataires établis en dehors de l'Union Européenne

Procédure RGPD du 05-11-2018